



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами, основанное на системном подходе, совместных действиях и балансе интересов, — один из ключевых аспектов ответственной деловой практики Компании.

Умение понимать меняющиеся ожидания стейкхолдеров и своевременно реагировать на них способствует стабильному развитию Компании и укреплению ее позиций.



Подход к управлению

Поскольку Компания работает в разных регионах мира и сотрудничает с партнерами на сложных рынках регионального, национального и международного уровней, вся ее деятельность строго регламентируется. На деятельность Компании оказывают влияние как постоянно меняющиеся требования международных стандартов, так и национальные и региональные законодательства. Мы стремимся установить партнерские отношения на государственном уровне во всех странах нашего присутствия, а также соблюдать все применимые законодательные и нормативные требования.

Мы сотрудничаем с самыми разными заинтересованными сторонами, что позволяет Компании эффективно управлять рисками, возникающими в ходе деловой деятельности, и оставаться конкурентоспособной. Благодаря такому сотрудничеству мы создаем возможности, которые выгодны как Компании, так и заинтересованным сторонам.

В своей работе с заинтересованными сторонами мы всегда нацелены на конструктивный диалог, честность и придерживаемся принятых принципов. Мы сотрудничаем только с организациями и образовательными учреждениями, разделяющими наши ценности и активно участвующими в инициативах, целью которых является обеспечение продовольственной безопасности, поддержание устойчивого развития сельского хозяйства и защита здоровья человека.



ИНВЕСТИЦИОННО-ФИНАНСОВОЕ СООБЩЕСТВО

Цели взаимодействия

- Повышение осведомленности о потенциале Компании и ее развитии в долгосрочной перспективе
- Раскрытие информации о стратегии и проделанной работе по достижению целей ФосАгро
- Предоставление участникам рынка конкретных данных, подтверждающих развитие, в том числе результатов в части операционной деятельности, финансовых и нефинансовых показателей
- Привлечение более широкого пула инвесторов с целью поддержания уровня ликвидности, цен на акции и стоимости заимствований
- Расширение доступа Компании к широкому спектру инструментов рынка капитала
- Объяснение принципов работы наших систем корпоративного управления
- Поддержание диалога с инвесторами для поиска новых идей
- Объяснение вклада Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН

Формы взаимодействия

- Роуд-шоу
- Индивидуальные встречи с инвесторами
- Конференции для инвесторов
- Телефонные конференции, посвященные финансовым результатам
- Анализ восприятия Компании инвесторами
- Работа с представителями аналитического сообщества
- Пресс-релизы, сообщения в рамках обязательного раскрытия информации
- Ежегодные общие собрания акционеров и обязательная отчетность
- Корпоративный веб-сайт
- Организация специализированного внутреннего подразделения по работе с инвесторами
- Наличие в составе совета директоров семи независимых директоров, обеспечивающих защиту интересов акционеров

Ключевые события 2019 года

- Проведение Дня инвестора в Лондоне и презентация Стратегии-2025
- Участие в 15 инвестиционных конференциях и организация четырех ознакомительных роуд-шоу с участием высшего руководства Компании в основных центрах финансового рынка, включая Лондон, Нью-Йорк, Франкфурт, Стокгольм
- Организация четырех телефонных конференций и вебкастов с участием аналитиков и инвесторов для обсуждения финансовых результатов деятельности Компании
- Участие в более чем 240 встречах с инвесторами и аналитиками на инвестиционных конференциях
- Публикация 115 сообщений в рамках обязательного раскрытия информации в Российской Федерации через Центр раскрытия корпоративной информации «Интерфакс»
- Более 40 пресс-релизов было опубликовано через государственную информационную службу регулятора Великобритании

>240

встреч с инвесторами
и аналитиками



РЕГИОНАЛЬНЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ И МЕСТНОЕ СООБЩЕСТВО

Цели взаимодействия

- Соблюдение принципов добрососедства
- Содействие социально-экономическому развитию регионов присутствия Компании
- Принятие мер, направленных на удовлетворение потребностей сообщества, в том числе в сфере социальных отношений и защиты окружающей среды
- Содействие в защите здоровья и повышении социального благополучия местного населения в регионах присутствия
- Поддержание диалога по вопросам политики органов государственной власти или возможных изменений в нормативно-правовой сфере, которые могут повлиять на деятельность Компании
- Улучшение социальной инфраструктуры, реализация партнерских отношений с региональными органами власти

Формы взаимодействия

- Реализация программ по охране окружающей среды
- Разработка соглашений о сотрудничестве с региональными и муниципальными органами власти в соответствии с нуждами и потребностями региона
- Поддержка деятельности местных общественных и спортивных организаций
- Реализация программы углубленного изучения химии для школьников, учащихся в «ФосАгро-классах» и «ФосАгро-школе»
- Предоставление университетских стипендий и реализация программы трудоустройства молодых специалистов в целях популяризации изучения химии
- Реализация программы «Детям России — Образование, Здоровье и Духовность»
- Развитие физической культуры и спорта в регионах присутствия Компании
- Организация активного отдыха трудящихся и членов их семей
- Организация медицинского обслуживания сотрудников и финансирование медицинской инфраструктуры для местных жителей в регионах присутствия Компании
- Воспитание и развитие национальных нравственно-духовных и патриотических ценностей и традиций подрастающего поколения
- Реализация программ, связанных с защитой социально-экономических прав ветеранов органов внутренних дел и внутренних войск России, материальной помощью участникам и ветеранам

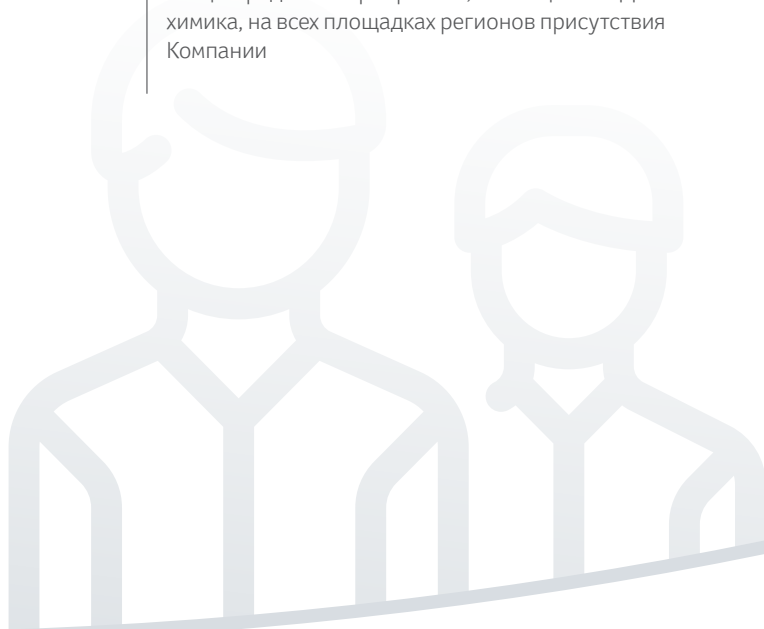
**Заключены соглашения
о взаимном сотрудничестве
с правительствами
Саратовской, Ленинградской
и Вологодской областей**





Ключевые события 2019 года

- Организация экологических акций в регионах присутствия ФосАгро: экологический субботник, «Золотая рыбка», «Чистый берег» и др.
- Заключение соглашений о взаимном сотрудничестве между ФосАгро и правительствами Саратовской, Ленинградской и Вологодской областей
- Заключение соглашения о взаимодействии между Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации, Федеральной службой по надзору в сфере природопользования, Правительством Вологодской области и ФосАгро в рамках выполнения мероприятий по реализации комплексного плана мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в г. Череповце
- Предоставление стипендий студентам, обучающимся в вузах с профильным образованием в области химии
- Предоставление гарантии трудоустройства студентам с профильным образованием в области химического производства
- Трудоустройство на предприятия Группы специалистов по программе «Молодой талантливый специалист», прием на работу первых выпускников «ФосАгро-классов»
- Окончание очередного этапа ремонта СОШ № 25 г. Балаково и открытие проектно-исследовательской лаборатории
- Открытие интерактивной библиотеки в «ФосАгро-школе» № 1
- Общегородские мероприятия, посвященные Дню химика, на всех площадках регионов присутствия Компании
- Фестиваль социальных программ компании «ФосАгро» — «Энергия роста: Апатиту — 90!» (г. Апатиты)
- Организация Хибинского спортивного фестиваля (Кировск — Апатиты), поддержка Всероссийских соревнований по лыжным гонкам «Хибинская весна», поддержка Всероссийских соревнований по шахматам «Белая ладья»
- Поддержка местных профессиональных спортивных клубов: ВК «Протон-Саратов», БК «Автодор», СК «Турбина» и др.
- Ремонт братского захоронения воинов и гражданского населения, погибших в годы Великой Отечественной войны в д. Мистолово (Ленинградская область) и городе Волхове
- Вручение памятных подарков, материальной помощи и организация праздничных мероприятий для ветеранов Великой Отечественной войны — бывших тружеников предприятия ко Дню Победы 9 Мая
- Акция по высадке деревьев на Аллее Славы в г. Балаково, посвященная 75-летию Великой Победы, поддержка воскресных школ г. Балаково
- Открытие спортивно-оздоровительного центра «Апатит Арена» в г. Кировске. Проект реализован при поддержке Правительства Мурманской области в рамках соглашения о социально-экономическом партнерстве между Правительством Мурманской области и ФосАгро.





МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Цели взаимодействия

- Принятие мер, направленных на удовлетворение потребностей сообщества, в том числе в сфере социальных отношений и защиты окружающей среды
- Выражение экспертной точки зрения по наиболее важным вопросам
- Разработка общей стратегии и объединение усилий, направленных на решение общемировых проблем
- Оценка эффективности деятельности
- Определение приоритетных задач и сфер деятельности на текущий и предстоящие периоды

Формы взаимодействия

- Активное участие в деятельности и инициативах международных, национальных и региональных организаций и промышленных ассоциаций
- Реализация совместных программ
- Поддержка крупных национальных, региональных и международных мероприятий, направленных на достижение целей устойчивого развития

Ключевые события 2019 года

Международный экономический форум в Давосе — 2019

ФосАгро является постоянным участником форума, панель «Metals&Mining»

Международный год Периодической таблицы — 2019 (МГПТ-2019)

«ФосАгро» — официальный партнер Международного года Периодической таблицы — 2019, а также главный спонсор церемонии открытия МГПТ-2019 в штаб-квартире ЮНЕСКО.

Поддержка научных конференций, выставок и курсов для молодых исследователей:

- церемония открытия МГПТ-2019 в России в Российской академии наук;
- XXIX Менделеевская школа-конференция молодых ученых в Ивановском государственном химико-технологическом университете;
- 47-й Всемирный химический конгресс ИЮПАК;
- XXI Менделеевский съезд по общей и прикладной химии

Совместный проект ФосАгро и ФАО по устойчивому земледелию

В Найроби (Кения) запущена африканская сеть почвенных лабораторий AFRILAB, в рамках которой состоялся технический семинар для представителей национальных африканских почвенных лабораторий

Совместный проект ФосАгро, ЮНЕСКО и ИЮПАК «Зеленая химия для жизни»

Шестая церемония вручения грантов молодым ученым за инновационные разработки в области зеленой химии состоялась в Международный день науки в штаб-квартире ЮНЕСКО

Совместный проект ФосАгро и ИЮПАК «Летняя школа ИЮПАК по зеленой химии»

ФосАгро — официальный партнер летней школы в Африке

Проведение второй учебной сессии Летней школы по зеленой химии на базе Университета Дар-эс-Салама, Танзания

Глобальный договор ООН

ООН признала ФосАгро лидером Глобального договора ООН (Global Compact LEAD), включив в список глобальных лидеров в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития

Международная ассоциация производителей удобрений (IFA)

ФосАгро была удостоена золотой медали «За заслуги в отрасли» (Industry Stewardship Champion) во время Стратегического форума IFA 2019 года в Версале

ФосАгро — обладатель статуса лидера Глобального договора ООН (Global Compact LEAD).



СОТРУДНИКИ И ПРОФСОЮЗЫ

Цели взаимодействия

- Формирование корпоративной культуры, отвечающей стратегическим целям ФосАгро
- Обеспечение обособленной и эффективной системы мотивации персонала
- Предоставление существенных социальных гарантий действующим и вышедшим на пенсию сотрудникам
- Поддержание конструктивных отношений с профсоюзными организациями и сотрудниками
- Ответственный и эффективный подход к использованию трудовых ресурсов
- Создание возможностей для профессионального развития сотрудников

Формы взаимодействия

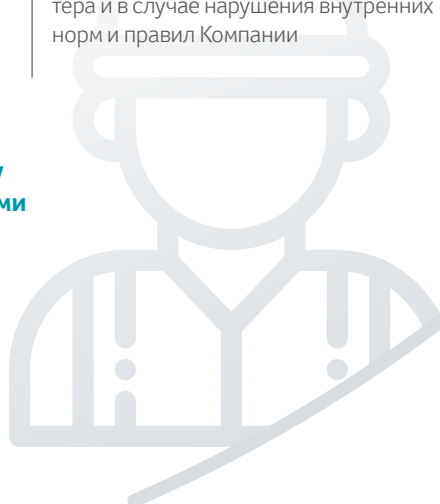
- Коллективные договоры, заключаемые по результатам совместной работы с профсоюзными организациями, с указанием условий трудоустройства и оплаты труда сотрудников каждого производственного предприятия Компании (обычно заключаются сроком на три года, охватывают 100% сотрудников АО «Апатит», его филиалов и обособленных подразделений)
- Привлечение профсоюзных организаций к разработке программ охраны труда (ОТ) и производственной безопасности (ПБ) ФосАгро
- Сотрудничество с профсоюзными организациями в целях организации культурно-спортивных мероприятий, совместное участие в работе комитетов по ОТ и ПБ, назначение уполномоченных по вопросам ОТ и ПБ и участие в семинарах по ОТ и ПБ
- Программы развития персонала, в том числе программа формирования кадрового резерва
- Опросы, проводимые среди сотрудников, презентации, доски объявлений, интранет-портал, корпоративные газеты
- Встречи с генеральными директорами предприятий ФосАгро, руководителями по персоналу и социальной политике с участием представителей профсоюзных организаций
- Прием анонимных обращений сотрудников: адреса электронной почты для обращений и жалоб сотрудников; телефонные номера, по которым рекомендуется обращаться с вопросами социального характера и в случае нарушения внутренних норм и правил Компании

Ключевые события 2019 года

- Работа постоянно действующей двухсторонней комиссии по организации и проведению коллективных переговоров
- Фестивали благотворительных и социальных проектов в городах присутствия
- Ежегодные тендеры по выбору поставщиков социальных услуг
- Спартакиады трудовых коллективов
- Спортивно-творческий проект в рамках пропаганды здорового образа жизни «Папа, мама, я — дружная семья»
- Программа улучшения социально-бытовых условий труда под патронажем социальных служб и профсоюзных организаций
- Корпоративный молодежный фестиваль «З. И. М. А.»
- Ежегодные мероприятия к Дню пожилого человека
- Путевки сотрудникам предпенсионного возраста и работающим пенсионерам согласно новому направлению в соответствии с пенсионным законодательством
- Анкетирование по результатам организации детского летнего отдыха, санаторно-курортного лечения, предоставления ЛПП (лечебно-профилактическое питание) вручения детских новогодних подарков
- Ежемесячные информационные встречи с коллективами, информирование сотрудников

102-410

Постоянный диалог между сотрудниками, профсоюзами и руководством Компании



**БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ. ПОТРЕБИТЕЛИ ПРОДУКЦИИ КОМПАНИИ****Цели взаимодействия**

Обеспечение производителей сельскохозяйственной продукции высококачественными минеральными удобрениями по конкурентоспособным ценам

Забота о здоровье будущих поколений и сохранение плодородия почв за счет применения экологически чистых минеральных удобрений

Создание партнерских отношений на основе обоюдного уважения и доверия

Формирование единого понимания взаимных обязательств и ожиданий от сотрудничества

Стабильное развитие рынков сбыта

Повышение урожайности в России и за рубежом путем разработки комплексных систем питания растений и технологий эффективного земледелия

Формирование культуры экологического земледелия, подразумевающей ответственное и рациональное использование минеральных удобрений, зеленое земледелие

Формы взаимодействия

Непрерывная коммуникация с клиентами на внутреннем и международном рынках — с сельхозпроизводителями, дистрибьюторами, деловыми партнерами, в том числе в смежных областях

Развитие собственной агрономической службы

Партнерство с научными институтами

Поиск и разработка новых решений, отвечающих потребностям рынка

Членство в отраслевых организациях, таких как Международная ассоциация производителей удобрений (IFA) и Российская ассоциация производителей удобрений (РАПУ), и проведение мероприятий совместно с ними

Ключевые события 2019 года

Участие в отраслевых выставках, проведение собственных мероприятий для клиентов в России и за рубежом: восемь российских и шесть международных выставок; четыре дня поля на собственных агрополигонах и два зарубежных дня поля; две агроконференции

Инициация разработки экомаркировки российских минеральных удобрений, которая вводится впервые в истории отечественной индустрии удобрений

Новая продуктовая концепция ФосАгро: 39 марок минеральных удобрений сгруппированы по пяти продуктовым категориям в зависимости от их формы, вида, состава и назначения

Разработка пилотной версии первой в отечественной отрасли онлайн-платформы для заказа минеральных удобрений, полномасштабный запуск и расширение которой планируется в течение 2020 года

Расширение портфолио рекламной продукции

Выпуск новых презентационных материалов для клиентов: брошюра с результатами проведенных опытов, где можно посмотреть системы питания для различных культур, а также буклет с образцами удобрений

Экомаркировка минеральных удобрений — впервые в российской индустрии удобрений





БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ. ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Цели взаимодействия

Оптимизация, повышение эффективности и прозрачности закупочных процедур

Создание равных условий для всех потенциальных поставщиков, единство требований и объективность оценки предложений участников тендера

Формирование долгосрочных взаимоотношений с поставщиками

Формы взаимодействия

Участие в конференциях, выставках, проведение встреч и переговоров

Анонсирование закупок

Работа в соответствии с Кодексом этики Компании

Ключевые события 2019 года

Реализация проекта «Повышение эффективности бизнес-процессов Дирекции по закупкам». Разработаны и установлены на Продуктив Электронный тендерный комитет. Для просмотра остатков на складах — единая точка входа

Добавлены формулировки о социальной ответственности поставщика, включая вопросы принудительного труда и современного рабства

Разработан и размещается на ЭТП «План потребности работ и услуг на текущий год»

Участие в международной конференции и выставке «Технология и оборудование для производства серной кислоты». Изучение принципов организации размещения оборудования в производство, подходы, отчетность

Проект «Анализ и актуализация нормативных документов по закупочной деятельности»

Повышение эффективности бизнес-процессов закупочной деятельности

